CASE | DUALE - SOLUÇÕES

Transformação de Talentos, Formação e Inovação em uma Operação Logística em Expansão.

Depois de conhecer os fundamentos da metodologia DUALE e compreender como ela conecta aprendizagem, inovação, desenvolvimento humano e resolução de desafios reais de negócio chegou o momento de colocar essa lógica em prática.

Neste momento, você irá assumir o papel de especialista DUALE responsável por analisar o caso da NexaLog Brasil, uma empresa em forte expansão tecnológica que enfrenta desafios relacionados à:

- formação de talentos;
- liderança;
- inovação;
- retenção;
- transformação digital;
- e conexão com universidades.

O objetivo aqui não é apenas resolver um desafio, mas aprender a pensar como um especialista DUALE:

- lendo estrategicamente um cenário organizacional;
- identificando problemas prioritários;
- interpretando níveis de maturidade;
- conectando aprendizagem e negócio;
- e desenhando soluções integradas orientadas a impacto real.

O que deverá ser capaz de fazer ao final:

- analisar um problema organizacional real;
- diagnosticar desafios estratégicos;
- aplicar ferramentas da metodologia DUALE;
- estruturar soluções integradas;
- conectar universidade e mercado;
- construir uma proposta executiva.

CASE DUALE

NexaLog Brasil: aplicação prática da Metodologia DUALE

Quem é a NexaLog Brasil?

Empresa nacional de logística integrada com atuação em:

- transporte rodoviário;
- centros de distribuição;
- logística e-commerce;
- rastreamento inteligente;
- supply chain.

Características:

- 4.800 colaboradores;
- operação em 12 estados;
- forte expansão tecnológica;
- transformação digital acelerada

O que está acontecendo na empresa?

Nos últimos 18 meses, a NexaLog iniciou:

- automação logística;
- IA operacional;
- analytics;
- integração de dados em tempo real.

Mas o crescimento acelerado gerou gargalos relacionados a:

- talentos;
- liderança;
- inovação;
- formação prática;
- retenção;
- conexão com universidades.

Principais dores da empresa

1. Escassez de talentos técnicos

A empresa identificou dificuldade para contratar:

- analistas de dados,
- supervisores logísticos digitais,
- profissionais de automação,
- e líderes operacionais preparados para ambientes tecnológicos.

Impactos:

- vagas abertas por mais de 90 dias,
- aumento de custo de recrutamento,
- baixa produtividade em áreas críticas.

2. Alto turnover operacional

As áreas operacionais apresentam:

- turnover anual de 38%,
- baixa retenção de jovens talentos,
- dificuldade de engajamento das novas gerações.

Impactos:

- perda de produtividade,
- retrabalho,
- aumento de custo de treinamento,
- queda de clima organizacional.

3. Gap entre formação acadêmica e realidade do negócio

A liderança afirma que:

“Os profissionais chegam com teoria, mas pouca capacidade prática para resolver problemas reais.”

Problemas percebidos:

- baixa autonomia,
- dificuldade analítica,
- pouca capacidade de comunicação,
- baixa visão sistêmica,
- dificuldade em resolução de problemas.

4. Dificuldade de desenvolvimento de lideranças

A empresa cresceu rapidamente e promoveu líderes técnicos sem preparação adequada.

Impactos:

- gestão reativa,
- baixa cultura de feedback,
- dificuldade em liderar equipes híbridas,
- resistência à inovação.

5. Baixa conexão com universidades

A empresa possui ações isoladas com universidades:

- feiras de carreira,
- estágios pontuais,
- palestras esporádicas.

Porém:

- não possui estratégia estruturada,
- não participa da formação dos talentos,
- e não aproveita inteligência acadêmica para inovação.

6. Necessidade de inovação aplicada

A **NexaLog** possui desafios sem solução clara:

- otimização de rotas urbanas,
- retenção de operadores,
- uso de IA para previsão logística,
- melhoria da experiência do cliente.

A empresa deseja acelerar inovação, mas não possui estrutura interna suficiente.

O que a Nexal.log busca:

A NexaLog procura a DUALE Soluções com os seguintes objetivos estratégicos:

- reduzir turnover operacional;
- acelerar formação de talentos;
- criar pipeline de profissionais;
- fortalecer marca empregadora;
- desenvolver lideranças;
- aproximar-se das universidades;
- criar projetos de inovação aplicada;
- estruturar formação alinhada ao negócio.

Nessa etapa você conheceu a empresa, seu contexto e dores. Mais detalhes e especificações do desafio para a aplicação prática da metodologia, será sua próxima etapa como especialista DUALE.